

INFORMATIVA sul trattamento dei dati personali mediante Whatsapp Business

PRIVACY POLICY

Redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

PRESTOFRESCO S.P.A., in qualità di Titolare del trattamento (d'ora in avanti anche: **"Titolare"**) ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (d'ora in avanti: **"GDPR"**) e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm. (d'ora in avanti **"Codice Privacy"**) – La invita, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, a leggere con attenzione la presente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali.

La presente Privacy Policy:

- è resa per la raccolta di dati personali, forniti su base volontaria dall'utente che si iscrive al servizio di invio del volantino dei nostri negozi, tramite la piattaforma Whatsapp Business.

•••

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del GDPR.

I Suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative del GDPR e degli obblighi di riservatezza ivi previsti nonché quelli del Codice Privacy ad oggi ancora vigenti.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione, così come definito all'art. 4.2 del GDPR.

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti - anche a seconda delle Sue decisioni su come utilizzare i servizi - da qualsiasi informazione riguardante la Sua persona idonea a renderla identificata o identificabile, ivi comprese informazioni testuali, immagini fotografiche o video e da qualsiasi altra informazione fornita.

INDICE

Di seguito forniamo l'indice della presente Privacy Policy così che Lei possa facilmente trovare le informazioni inerenti al trattamento dei Suoi dati personali che La interessano.

- 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: CHI SIAMO E COSA FACCIAMO**
- 2. QUALI DATI TRATTIAMO**
 - a. Dati di Navigazione**
 - b. Cookie**
- 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**
- 4. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO**
- 5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**
- 6. TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI**
- 7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**
- 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**
- 9. MODIFICHE**
- 10. CONTATTI**

- 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: CHI SIAMO E COSA FACCIAMO**

Titolare del trattamento è Prestofresco s.p.a., P.IVA 02094970049, con sede in Via Saluzzo n. 20, Moretta (CN).

2. QUALI DATI TRATTIAMO

Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare tratterà i suoi dati personali da lei direttamente forniti, quali, a titolo esemplificativo:

- numero di telefono
- indirizzo o CAP
- scelta del negozio da cui ricevere il volantino
-

3. PER QUALE MOTIVO TRATTIAMO I SUOI DATI - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali verranno trattati, con il Suo consenso ove necessario, per le seguenti finalità, ove applicabili: I dati personali saranno trattati dal Titolare per l'invio del volantino promozionale periodico.

La base giuridica per il trattamento dei suoi dati è il consenso esplicito mediante accettazione per la ricezione di comunicazioni di marketing.

I Suoi dati personali, saranno trattati con strumenti automatizzati e non.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 della presente Privacy Policy, con:

- 5.1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza ad Prestofresco in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria o altro tipo di consulenza; ii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica o informatica; etc.; (collettivamente "**Destinatari**").
- 5.2. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- 5.3. persone autorizzate da Prestofresco al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che garantiscano il Trattamento dei Dati in conformità del GDPR.

6. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

I dati Personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario avrà facoltà di spostare i server anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso il Titolare assicura sin da ora che detto trasferimento avverrà in conformità alla normativa applicabile basandosi su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

I dati verranno trattati nell'ambito dei servizi di Whatsapp cui pertanto si rimanda per i termini e le condizioni di servizio, consultabili al momento della registrazione nella sezione *"Questa azienda collabora con altre società per gestire questa chat. Tocca per saperne di più."*

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità nonché, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, sino al periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa Italiana a tutela degli interessi e del diritto di difesa di Prestofresco, avuto riguardo ai termini di prescrizione previsti dalla normativa applicabile.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e dell'art. 7 Codice Privacy, Lei ha il diritto di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi

identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art.3, comma 1, del GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea, Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;
- v. disiscriversi dal servizio in qualunque momento, semplicemente scrivendo "STOP".

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16 – 22 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di opporsi al trattamento automatizzato, compresa la profilazione).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

9. MODIFICHE

Prestofresco si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente Privacy Policy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. In tal caso Prestofresco La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Prestofresco La invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.

10. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere a:

- Titolare del trattamento: Prestofresco s.p.a., P.IVA 02094970049 con sede in Via Saluzzo n. 20, Moretta (CN), tel. : 0172 94522 ; email: amministrazione@prestofresco.it ;
- Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è PRIVACYCURA SRL, con sede in Via Monte Vodice 12/D – 10141 Torino (TO), email dpo@privacycura.com – contatto di riferimento Federico Altea tel 3312433065